



"Mindannyian benne vagyunk"

A Schindler elkötelezettsége a befogadás
és a sokszínűség iránt



A Schindler elkötelezettsége a befogadás és a sokszínűség iránt

Mi a Schindler Csoportnál elkötelezettek vagyunk a befogadó munkakörnyezet megteremtése mellett, ahol különböző emberek gyűlnek össze, hogy a legjobbat nyújtsák a munkájukban, és hogy napi szinten több mint 1,5 milliárd embert szolgáljanak ki felvonóinkkal és mozgólépcsőinkkel.

Befogadók vagyunk, hiszen olyan környezetet biztosítunk, ahol a különböző háttérrel rendelkező emberek üdvözölve, támogatva és felhatalmazva érzik magukat arra, hogy nagyszerű dolgokat érjenek el a Schindler munkatársaként, így pedig a kiváló teljesítményt nyújtó, elkötelezett munkavállalóink vannak, akik tartós versenyelőnyt biztosítanak számunkra.

Sokszínűek vagyunk, hiszen különböző háttérű, tapasztalatú és perspektívájú embereket alkalmazunk, ami tükrözi a változatos ügyfélkörünket és azokat a közösségeket, ahol szolgáltatást nyújtunk. Elismerjük az emberi különbségek minden fajtáját, amelyek hatással vannak arra, hogy hogyan látjuk egymást hasonlóan vagy különbözőnek, tekintettel például a következőkre: etnikai háttér, nem, kultúra, vallás, nemzetiség, életkor, fogyatékoság, egészségi állapot, faj, szexuális irányultság, nemi identitás, nemi kifejeződés, valamint a személyiség, a preferenciák és munkastílusok.

Nem toleráljuk a diszkriminációt és a zaklatást. Egymás, az ügyfelek és a döntéshozók tiszteletben tartása alapvető jelentőségű a munkánk során. Személyügyi folyamataink és üzleti gyakorlatunk a méltányosságon és a tisztességen alapul.

Miért fontos a társadalmi befogadás és a sokszínűség a napi üzleti működés során?

- Termékeink egy befogadóbb világot hoznak létre, mobilitási megoldásokat kínálva a különböző igények kielégítésére. Mérnökeink és technikusaink minden alkalommal befogadóan gondolkodnak a termékek tervezése, telepítése vagy szervizelése során.
- Az I&D-nek (befogadásnak és sokszínűségnek) a Schindler ügyfelekkel és más külső partnerekkel folytatott megbeszéléseinek részévé kell válnia — ez legalább olyan fontos, mint a történelmünkről, termékeinkről vagy a minőség iránti elkötelezettségünkről beszélni. A befogadás és a sokszínűség tükrözi vállalati kultúránkat és a társadalom iránti elkötelezettségünket, hangsúlyozva a Schindler hírnevét, mint az ágazat legjobb cége. Emellett I&D tevékenységeink méltányosabb és fenntarthatóbb társadalmat teremtenek és erősítik vonzó munkáltatói arculatunkat, így jobban magunkhoz tudjuk vonzani és meg tudjuk tartani a tehetségeket.
- Az I&D munkastílusunk fontos eleme. Az ügyfeleink a sokszínűség összes szempontját megjelenítik. Az I&D előmozdítása mindennapi tevékenységünkben sokat segíteni fog abban, hogy könnyebben kapcsolatba lépjünk velük, mivel különböző nézőpontokat és megközelítéseket alkalmazhatunk a velük való kapcsolattartás és igényeik megértése során.

- A sokszínű és befogadó csapatok gazdagítják csapataink dinamikáját és több innovációra és kreativitásra ösztönöznek, amikor üzleti tevékenységünk különböző kihívásaival nézünk szembe.

Hogyan fogunk együtt dolgozni a vezetőinkkel?

- Oktatjuk és támogatjuk a telepítési helyszíneken, a gyárainkban és irodáinkban dolgozó vezetőinket, hogy a befogadást és a sokszínűséget átültessük a gyakorlatba, hogy az teljesen természetessé váljon. Ez azt jelenti, hogy:
- A zaklatás és diszkrimináció bármilyen formájától mentes, biztonságos munkakörnyezetet hozunk létre és tartunk fenn.
 - Oktatjuk a vezetőket a befogadó viselkedésről és arról, hogyan lehet leküzdeni a tudatalatti előítéleteket, hogy proaktív módon alkalmazhassanak méltányos és tisztességes gyakorlatokat a csapataikra vonatkozó napi döntéseket során.
 - Fejlesztjük a vezetőket, akik arra ösztönzik a csapatuk tagjait, hogy osszák meg a különböző nézőpontokat, és gondoskodjanak arról, hogy mindenki érezze magát bevonva, így a legjobbat tudja nyújtani és önmagát tudja adni a munkahelyén.
 - Együttműködünk a vezetőkkel abban, hogy erősítsék és bevezessék a gyakorlatba a munka és a magánélet közötti egyensúlyra vonatkozó irányelveinket, valamint bevonásból származó előnyöket, így felszámolva a korlátokat és bevonva ill. megtartva az alulreprezentált profilú munkavállalókat.
 - Ösztönözzük a HR és a vezetők figyelmét arra, hogy szoros kapcsolatot tartsanak fenn az alulreprezentált csoportokkal, hogy megértsék munkahelyi tapasztalataikat annak érdekében, hogy támogassák, ösztönözzék, illetve fenntartsák az alkalmazottak sokszínűségét.
 - Proaktívak vagyunk, mert a befogadási és sokszínűségi terveket és munkavállalók alkalmazására vonatkozó

stratégiákat minden szervezetnél bevezetjük, amelyek így már előre keresi a különböző profilú jelentkezőket keresnek, hogy a lehető legjobb jelöltet tudjuk kiválasztani a csapat és a vállalat számára.

Mi az, amit mindannyian megtehetünk?

- Mindannyian viselkedhetünk befogadóan az ügyfeleinkkel és kollégáinkkal szemben. Ez azt jelenti, hogy:
- Mutassuk meg a kollégáink iránti törődést azzal, hogy szövetségesként lépünk fel, ha nem biztonságos helyzet fordul elő, illetve ha valakivel nem bánnak tisztelettel.
 - Kommunikáljunk a kollégáinkkal és ügyfeleinkkel a legtiszteletteljesebb módon, kerülve a sztereotípiákon alapuló sértő nyelvezetet és kifejezéseket.
 - Gondoskodjunk arról, hogy minden kolléga tagja legyen a csapatnak, és mindenkit szívesen lássunk a megbeszéléseken és tevékenységeken.
 - Legyünk nyitottak, kíváncsiak és büszkéek a különbségeinkre, és legyünk készek arra, hogy megismerjük egymás kultúráját és hagyományait; támogassuk a befogadást.
 - Tartsuk tiszteletben a különböző igényeket és döntéseket, ilyen például a rugalmasság, a családgondozás, a vallási és étkezési szokások, a munkahelyi alkalmazkodás.

Bevonáson alapuló viselkedésünk, vezetői gyakorlataink és politikáink fejlesztése lehetővé teszi a csapataink és a szervezeteink számára, hogy tükrözzék világunk természetes sokféleségét. Bevonáson alapuló vállalati kultúránk megerősítése még nyitottabbá teszi gondolkodásunkat a munkavállalók és az ügyfelek igényei iránt, és növeli azon képességünket, hogy innovatív megoldásokat alkossunk az igények kielégítésére.

Felelősségünk a befogadást és a sokszínűséget.





We Elevate ... a befogadást és a sokszínűséget

Schindler Management Ltd.
Zugerstrasse 13
6030 Ebikon
Svájc
+41 41 445 30 60

www.schindler.com

We Elevate

Ez a kiadvány csak általános tájékoztatási célokat szolgál, és fenntartjuk a jogot arra, hogy bármikor megváltoztassuk a termékek kialakítását és a specifikációkat. Az ebben a kiadványban foglaltak semmilyen módon nem értelmezhetők semmilyen termék, a termék bármilyen adott célnak való megfelelésének, forgalomba hozhatóságának vagy minőségének tekintetében vett közvetlen vagy közvetett garanciaként vagy ezek feltételeként, és nem értelmezhetők továbbá az e kiadványban foglalt termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeként. Előfordulhatnak kisebb különbségek a nyomtatott és a tényleges színek között.
Copyright © 2021 Schindler Aufzüge AG